Praktyczne zasady bezpieczeństwa

Logowanie:

Aby zalogować się do rachunku OFE lub DFE, wejdź na stronę Funduszu: pocztylion-arka.pl i naciśnij przycisk „PORTAL KLIENTA”

lub wprowadź ręcznie w polu przeglądarki adres Portalu Klienta portal.pocztylion-arka.pl i wybierz jeden z produktów Funduszu poprzez naciśnięcie przycisku ZALOGUJ SIĘ

Zasady bezpiecznego logowania i ochrony hasła:

- Nigdy nie udostępniaj osobom trzecim numeru rachunku ani hasła dostępu. Hasło do logowania w serwisie ustalasz samodzielnie, możesz je zmieniać po zalogowaniu w serwisie Portalu, a także ustanowić nowe w przypadku niezamierzonego ujawnienia hasła, zablokowania konta albo po nieudanym logowaniu bez konieczności logowania do serwisu.
- Im więcej znaków zawiera hasło, tym za bezpieczniejsze jest uznawane. Obecnie hasło do Portalu musi zawierać co najmniej 8, przynajmniej po 1 znaku z każdego zakresu poniżej (np.: Xtype12$):
  a. co najmniej jedną wielką literę z alfabetu angielskiego (A, B, C, D, E, F, G, I, J, K, L, M, N, O, P, Q, R, S, T, U, V, W, X, Y, Z),
  b. co najmniej jedną małą literę z alfabetu angielskiego (a, b, c, d, e, f, g, h, i, j, k, l, m, n, o, p, q, r, s, t, u, v, w, x, y, z),
  c. co najmniej jedną cyfrę (od 0 do 9),
  d. co najmniej jeden znak specjalny (! @ # $ % ^ & * ( ) { } [ ] \ | : " ; ' < > ? , . /).
- Numer rachunku jest poufnym identyfikatorem nadawanym przez Fundusz, którego nie możesz zmienić.
- Wpisując numer rachunku i hasło na stronie serwisu upewnij się, że nikt ich nie widzi Twoich danych.
- Nie loguj się do Portalu na ogólnie dostępnych komputerach np. kawiarenkach internetowych oraz stosuj zasadę ograniczonego zaufania do sieci publicznych Wi-Fi.
- Stosuj bezpieczne hasła o skomplikowanej składni, nie stosuj haseł takich jak np. data urodzenia, imię swoje lub imię krewnych etc.
- Nie zapisuj nigdzie haseł, nie wykorzystuj tych samych haseł w różnych serwisach internetowych i systematycznie je aktualizuj.
- Po zalogowaniu do konta nie odchodź od komputera, po zakończeniu korzystania z serwisu pamiętaj, aby się wylogować i zamknij przeglądarkę.

Sprawdź czy znajdujesz się na właściwej stronie :

- sprawdź, czy w polu adresu strony w przeglądarce wyświetla się: https://portal.pocztylion-arka.pl/logowanie?produkt=OFE lub https://portal.pocztylion-arka.pl/logowanie?produkt=DFE
- zwróć uwagę aby adres zaczynał się od **https://**
- sprawdź czy w przeglądarce internetowej jest wyłączona funkcja zapamiętywania haseł internetowych.
- upewnij się , czy w oknie przeglądarki po lewej stronie przed adresem Portalu Klienta znajduje się znak kłódki – oznacza on, że połączenie jest szyfrowane, co zapewnia bezpieczną wymianę danych między Twoją przeglądarką a serwerem Portalu WWW.

- skontroluj prawidłowość **certyfikatu bezpieczeństwa SSL** - certyfikat powinien być wystawiony na adres pocztylion-arka.pl.
- nie udostępniaj danych logowania aplikacjom do zarządzania hasłami.

Aby prawidłowo zalogować się do Portalu należy :

- w polu “Numer rachunku”, na stronie https://portal.pocztylion-arka.pl/logowanie?produkt=OFE lub https://portal.pocztylion-arka.pl/logowanie?produkt=DFE wpisz nadany Tobie przez Fundusz identyfikator.

- Następnie wpisz znane tylko Tobie hasło do serwisu Portalu Klienta. Obecnie wykorzystywane zasady budowy haseł są następujące: minimalna długość: 8 znaków, konieczność użycia małych i dużych liter (bez znaków diakrytycznych), cyfr i znaków specjalnych (szczegóły na pierwszej stronie).

Pamiętaj! Hasło warto okresowo zmieniać, np. raz w miesiącu. Stosując powyższą zasadę dodatkowo podnosisz poziom bezpieczeństwa.

Bezpieczna korespondencja z Portalem :

- Nie otwieraj podejrzanych maili i załączników oraz uważaj na linki wysyłane mailem i przez komunikatory. Wiadomości z Portalu wysyłane są z adresu portal@pocztylion-arka.pl
- Zanim klikniesz, przeczytaj uważnie to, na co się zgadzasz.

Pamiętaj ! Fundusz nigdy nie prosi o podawanie żadnych danych poufnych, w szczególności:

- nie żąda podawania hasła logowania do Portalu;
- nie wysyła na telefon komórkowy żadnych certyfikatów bezpieczeństwa lub innych aplikacji do zainstalowania.

Jak zadbać aby Twój komputer był bezpieczny :

Korzystaj tylko z oryginalnego oprogramowania i regularnie je aktualizuj.

Używaj programów chroniących komputery i urządzenia mobilne uznanych producentów min. oprogramowanie antywirusowe posiadające zabezpieczenie przed internetowymi robakami, a także funkcjonujące oprogramowanie zabezpieczające przed spy-ware i ad-ware etc. Programy, aplikacje pobieraj wyłącznie z oficjalnych źródeł**.**

Pamiętaj ! Nie podawaj swoich poufnych danych, jeśli cokolwiek wzbudza Twoje wątpliwości.